

# DIE techniserv COMPLIANCES

## Präambel

Unsere Kunden und Lieferanten sowie die Öffentlichkeit und auch wir erwarten von uns selbst ein in jeder Hinsicht verantwortungsvolles und rechtmäßiges Handeln. Dieser Erwartungshaltung ist jeder einzelne Mitarbeiter der techniserv verpflichtet. Das bedeutet für jeden von uns, dass alles Handeln jederzeit an den geltenden Rechtsnormen auszurichten ist und Gesetzesverstöße unbedingt zu vermeiden sind. Notwendige Voraussetzung dafür ist, dass wir alle uns den geltenden Rechtsrahmen vergegenwärtigen und ein sicheres Gespür für Konfliktsituationen entwickeln. Hierzu haben wir ein Compliance-Schulungsprogramm ausgearbeitet, das darauf abzielt, unser Verständnis für den rechtlichen Rahmen unseres Handelns zu schärfen. Jährliche Schulungen und Workshops werden das erlangte Wissen in uns lebendig halten. Die Teilnahme an den Schulungen sind für uns alle verpflichtend.

## Verantwortung

Techniserv hat es sich zum Ziel erklärt, die Arbeitssicherheit im Betrieb und speziell auf den Baustellen unserer Kunden zu optimieren und kontinuierlich zu verbessern.

Ihre und unsere Mitarbeiter sind in dieser Hinsicht unser höchstes Gut und daher hat sich die oberste Leitung verpflichtet, den Schutz von Gesundheit und Menschenleben als absolute Priorität anzusehen.

Wir streben optimale Arbeitssicherheit für alle Mitarbeiter an, wollen durch Gesundheitsschutz vorbeugend Berufskrankheiten auf ein Minimum reduzieren und die Mitarbeiter vor gesundheitlichen Gefahren schützen und ferner im Umweltschutz verantwortungsvoll und mit stetiger Verbesserung in der Zukunft agieren.

Durch die Einhaltung unserer Grundsätze setzen wir alles daran, die gefahrlose Abwicklung der Arbeiten im Betrieb und auf den Baustellen unserer Kunden zu ermöglichen – dieses geschieht im Interesse der Arbeitnehmer und zu Gunsten der Unternehmen.

Es ist Aufgabe aller Mitarbeiter und der Firmenleitung, die Anforderungen der Unternehmenspolitik gewissenhaft anzuwenden. Die Arbeitssicherheit sowie der Gesundheits- und Umweltschutz stellen eine Grundlage des betrieblichen Wirtschaftserfolges dar.

In der täglichen Arbeit haben Qualitätssicherung und Einhaltung der Arbeitssicherheit neben der Wirtschaftlichkeit für jeden Mitarbeiter höchste Priorität. Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht Hindernisse, die eine einwandfreie Qualität oder die Sicherheit der Arbeitsleistung gefährden, zu beseitigen beziehungsweise darauf zu bestehen, dass sie beseitigt werden.

## techniserv

- Technischer Service
- Sachverständige
- Sicherheitstechnische  
Beratung nach ASiG
- Schulungen, Trainings

Es ist eine Verpflichtung jedes Mitarbeiters alle erforderlichen Anstrengungen zu unternehmen, das Ansehen ständig zu verbessern.

Wir erwarten von Mitarbeitern ein einwandfreies moralisches und ethisches Verhalten. Jegliche Form von Fremdenfeindlichkeit, Gewalt, Missbrauch und Diebstahl wird von unserem Unternehmen in keiner Weise geduldet. Alle bei uns verwendeten Begriffe und Definition sind geschlechtsneutral zu verstehen.

Dieses Bewusstsein in Bezug auf Sicherheit und Moral wird von den Führungskräften vorgelebt und den Mitarbeitern vor und während den Einsätzen vermittelt. Es wird als Grundvoraussetzung für das Engagement und die Motivation eines jeden Mitarbeiters sowie eine erfolgreiche zwischenmenschliche Zusammenarbeit angesehen.

Offenheit und Transparenz schaffen im geschäftlichen Verkehr Glaubwürdigkeit und Vertrauen.

Techniserv toleriert keine Korruption und Vorteilsgewährung.

Im Zusammenhang mit Geschäftstätigkeiten sämtlicher Art darf kein Mitarbeiter Geschäftspartnern, deren Mitarbeitern oder ggf. von diesen benannten Dritten unzulässige Vorteile verschaffen.

Provisionen und Vergütungen für Händler, Vermittler und Berater müssen stets angemessen und leistungsbezogen sein.

Ebenso darf kein Mitarbeiter seine berufliche Tätigkeit zur Erlangung privater Vorteile nutzen.

Ein Fall unzulässiger Vorteilsgewährung liegt insbesondere dann vor, wenn Art und Umfang des gewährten Vorteils dazu geeignet sind, Handlungen und Entscheidungen des Empfängers unzulässig zu beeinflussen.

Sofern eine Annahme von Geschenken über 25,00 € aus Gründen der Höflichkeit nicht vermeidbar erscheint, ist dies – sofern möglich – zuvor dem Compliance-Verantwortlichen anzuzeigen und von diesem zu genehmigen.

Sofern Zweifel an Kundenangaben zum Wert von Geschenken bestehen oder auftreten, ist dies unverzüglich dem Compliance-Beauftragten anzuzeigen

## techniserv

- Technischer Service
- Sachverständige
- Sicherheitstechnische  
Beratung nach ASiG
- Schulungen, Trainings

Mail: [techniserv@gmx.de](mailto:techniserv@gmx.de)  
 Web: [www.techniserv.de](http://www.techniserv.de)  
 Adress: Industriepark 7  
 27777 Ganderkesee